



## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **CASSIOPEA EUROPE, s.r.o.**, se sídlem Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 261 39 260, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 220951 (dále jen „**Společnost**“), provozovatel internetového obchodu a inzertního portálu **Rare Wine** dostupného na [www.rarewine.cz](http://www.rarewine.cz) (dále jen „**Webová stránka**“), jako správce údajů prohlašuje, že veškeré jí zpracovávané osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro Společnost prioritou.

Společnost je ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (Nařízení (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016) (dále jen „**Nařízení**“) a adaptačního zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon**“), správcem Vašich osobních údajů, tj. zejména shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti – jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny v bodech 1 a 3 těchto Zásad ochrany osobních údajů.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné Společností na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu, a to prostřednictvím Webové stránky nebo jiných zdrojů, a popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany Společnosti.

### 1. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Společnost je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování:	Kde například zpracováváme:
<b>Jméno, příjmení</b>	Plnění smluvního vztahu Zvýšení bezpečnosti a zlepšení kvality poskytovaných služeb Zasílání obchodních sdělení, marketingové akce a nabídka produktů a služeb z portfolia Společnosti Účetní a daňové účely Oprávněný zájem Plnění ostatních zákonných povinností	<a href="http://www.rarewine.cz">www.rarewine.cz</a> platební systém (platební brána) a účetní systém a další
<b>Adresa (doručování)</b>	Plnění smluvního vztahu Zvýšení bezpečnosti a zlepšení kvality poskytovaných služeb Zasílání obchodních sdělení, marketingové akce a nabídka produktů a služeb z portfolia Společnosti Účetní a daňové účely Oprávněný zájem Plnění ostatních zákonných povinností	<a href="http://www.rarewine.cz">www.rarewine.cz</a> účetní systém

<b>Cookies</b>	Zvýšení bezpečnosti a zlepšení kvality poskytovaných služeb Provádění analýz a měření	<a href="http://www.rarewine.cz">www.rarewine.cz</a>
<b>Číslo účtu</b>	Plnění smluvního vztahu Účetní a daňové účely	účetní systém
<b>IP adresa</b>	Zvýšení bezpečnosti a zlepšení kvality poskytovaných služeb Provádění analýz a měření Plnění ostatních zákonných povinností	<a href="http://www.rarewine.cz">www.rarewine.cz</a>
<b>IČO, DIČ</b>	Plnění smluvního vztahu Účetní a daňové účely Plnění ostatních zákonných povinností	<a href="http://www.rarewine.cz">www.rarewine.cz</a> účetní systém
<b>E-mail</b>	Plnění smluvního vztahu Zvýšení bezpečnosti a zlepšení kvality poskytovaných služeb Zasílání obchodních sdělení, marketingové akce a nabídka produktů a služeb z portfolia Společnosti Účetní a daňové účely Oprávněný zájem Plnění ostatních zákonných povinností	<a href="http://www.rarewine.cz">www.rarewine.cz</a> účetní systém
<b>Telefon</b>	Plnění smluvního vztahu Zvýšení bezpečnosti a zlepšení kvality poskytovaných služeb Zasílání obchodních sdělení, marketingové akce a nabídka produktů a služeb z portfolia Společnosti Účetní a daňové účely Oprávněný zájem Plnění ostatních zákonných povinností	<a href="http://www.rarewine.cz">www.rarewine.cz</a> účetní systém

Osobní údaje jsou Společností zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. Společnost je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace kdykoliv navštívíte Webovou stránku.

## 2. ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE

Společnost nezpracovává žádné osobní údaje zvláštní kategorie.

## 3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být Společností zpracovávány k následujícím účelům:

- **plnění smluvního vztahu:** vztah mezi Společností a Vámi, který vznikl zejména na základě smlouvy, objednávky, registrace
- **zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb:** Společnost zvyšuje bezpečnost svých online služeb – provádění platebních transakcí, ztotožnění uživatele
- **zlepšení kvality poskytovaných služeb:** Společnost zlepšuje kvalitu poskytovaných služeb (prodej zboží, webové stránky, inzerce apod.)

- **provádění analýz a měření:** Společnost zjišťuje například návštěvnost, čtenost, počet shlédnutých stránek, zařízení, ze kterého uživatelé přichází na Webovou stránku, čas strávený na Webové stránce, a to pouze pomocí anonymizovaných dat, aby byla schopna nabízet kvalitní a relevantní obsah, o který mají návštěvníci Webové stránky zájem
- **zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb Společnosti:** Společnost zasílá obchodní sdělení prostřednictvím emailu
- **účetní a daňové účely:** evidence ve smyslu účetní a daňové legislativy
- **oprávněný zájem:** Společnost může zpracovávat některé osobní údaje svých minulých a současných zákazníků a registrovaných uživatelů pro účely přímého marketingu
- **plnění ostatních zákonných povinností:** mezi ostatní zákonné povinnosti Společnosti patří např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci

#### 4. OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVANÉ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

V případech, kdy jsme od Vás získali souhlas ke zpracování některých dalších osobních údajů nebo dalším účelům, než které jsou uvedeny v bodech 1 a 2 výše, jedná se o následující zpracování pro účely:

- zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia obchodních partnerů Společnosti, tzv. rozšířený marketing.
- zpracování osobních údajů účastníků marketingových a eventových akcí Společnosti pro marketingové účely.

#### 5. SEZNAM ZPRACOVATELŮ

V rámci Společnosti jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Společnosti v rámci a pro účely výkonu sjednané práce, či zaměstnancům zpracovatelů, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování. Společnost je oprávněna poskytovat Vaše osobní údaje třetím stranám, je-li to nezbytné za účelem splnění uzavřených smluv. Jedná se o tyto kategorie příjemců:

- společnosti poskytující systém pro správu inzerentů a účetních operací
- poskytovatelé poštovních/přepravních/kurýrních služeb (dodávka zakoupených produktů)
- poskytovatelé platebních brán
- poskytovatelé technologií pro elektronickou komunikaci
- poskytovatelé analytických nástrojů
- obchodní partneři, kteří se podílí na organizaci marketingových nebo eventových akcí Společnosti
- odborní poradci (účetní poradci, daňoví poradci, advokáti, someliéři)

Upozorňujeme, že za určitých podmínek může být Společnost oprávněna a zároveň povinna některé Vaše osobní údaje předat dle platných obecně závazných právních předpisů orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci.

#### 6. OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVANÉ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Společnost nepředává žádné zpracovávané osobní údaje do třetích zemí, mimo EU.

#### 7. POUŽITÍ COOKIES

Při poskytování služeb nám pomáhají cookies, tj. obsahově malé soubory sloužící k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o zařízeních, z nichž na webové stránky přistupujete, a pomáhají Společnosti poskytovat, chránit a zlepšovat její služby. Cookies umožňují Webové stránce zaznamenat informace o Vaší návštěvě a díky jejich používání bude další Vaše návštěva Webové stránky snazší a rychlejší. Soubory cookies používá Společnost v případě, že navštívíte Webovou

stránku a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam apod.

Používáním Webové stránky vyjadřujete souhlas použitím následujících služeb:  
Google, Facebook, Google Analytics

Na Webové stránce může Společnost využívat následující druhy cookies:

- **session cookies:** tyto cookies jsou dočasné a ukládají se do souboru cookie Vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem (tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Webové stránky či přidružených aplikací povinné).

### **Návštěvnost**

Společnost zajímá, zda uživatelé Webovou stránku prohlížejí a opakovaně navštěvují, a proto shromažďuje statistiky o návštěvnosti, aby mohla Webovou stránku dále rozvíjet a vylepšovat podle preferencí daných uživatelů. Na Webové stránce Společnost používá měření návštěvnosti pomocí Google Analytics, ChartBeat a Netmonitor. Tyto statistiky jsou zcela anonymní, takže Společnost neví, který konkrétní uživatel Webovou stránku navštívil. Společnost rovněž nespojuje získané údaje s jakýmikoliv jinými údaji a spravuje cookies tak, že neumožňují identifikovat konkrétní osoby.

### **Online platby**

Na Webové stránce Společnost využívá platební bránu pro poskytování online plateb, nicméně Společnost nemá žádný přístup k informacím o účtech uživatele a kreditních kartách, které při platbě v platební bráně zadává. S platebními službami sdílí Společnost informace pouze v rozsahu nezbytném pro zpracování plateb prováděných z Webové stránky.

Soubory cookies může uživatel v nastavení svého webového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud ale Webové stránce uživatel nepovolí použití cookies, některé funkce a Webová stránka samotná nebudou fungovat tak, jak by měly.

Nastavení soukromí v počítači, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najde uživatel v menu internetového prohlížeče.

## **8. DOBA UCHOVÁNÍ**

Vaše osobní údaje Společnost zpracovává a uchovává po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, tj. minimálně po dobu zajištění realizace Vaší objednávky, a dále po dobu, po kterou je Společnost povinna jakožto správce údajů uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po následující dobu:

- plnění smluvního vztahu - 3 roky od skončení plnění
- zlepšení kvality poskytovaných služeb - max. 2 roky
- zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia Společnosti - do odvolání
- účetní a daňové účely - 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
- plnění ostatních zákonných povinností - max. 5 let
- zpracování osobních údajů na základě souhlasu - do odvolání

## 9. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit:

- **právo na přístup k osobním údajům:** pokud chcete vědět, zda Společnost zpracovává Vaše osobní údaje, máte právo získat od Společnosti informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. Upozorňujeme, že v případě opakované žádosti může Společnost za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.
- **právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů:** pokud máte pocit, že o Vás Společnost zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu.
- **právo požadovat vysvětlení:** pokud máte podezření, že Společnost zpracováním Vašich osobních údajů narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života nebo že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete po Společnosti požadovat vysvětlení.
- **právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů:** pokud máte za to, že dochází k porušení Vašeho práva na soukromí, můžete se také obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
- **právo na výmaz:** pokud již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly Společností shromážděny či jinak zpracovány, anebo pokud zjistíte, že byly zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.
- **právo na omezení zpracování osobních údajů:** pokud nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po Společnosti požadovat pouze omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **právo na přenositelnost údajů:** pokud chcete, aby Společnost Vaše osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. Pokud by přenesením Vašich osobních údajů došlo k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, Společnost Vaší žádosti nevyhoví.
- **právo vznést námitku:** máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu nebo splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti.
- **právo odvolání souhlasu:** pokud jste Společnosti udělili svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete ho kdykoliv odvolat.

Postup pro realizaci Vašich práv je dán právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Tato verze Zásad zpracování osobních údajů je platná a účinná od 17.5. 2020